

# アンケート 集計報告 館内配布(個人・団体)

2008年8月実施 87 / 100(回収率 87%)

1. 年代は? 87	問	10代	20代	30代	40代	50代	60代以上	
	数	12	12	16	13	7	27	
	%	14%	14%	18%	18%	8%	31%	
2. お住まいは 87	問	徒歩圏内	神奈川区内	神奈川区外	横浜市外			
	数	22	29	25	11			
	%	25%	33%	29%	13%			
3. 来館回数は? 87	問	ほぼ毎日	週に1回以上	月に1回以上	ときたま	イベント・行事のとき		
	数	3	30	36	17	1		
	%	4%	34%	41%	20%	1%		
4. 利用方法は? 87	問	個人利用のみ	団体利用のみ	個人・団体 両方で利用				
	数	63	22	2				
	%	73%	25%	2%				
5. 利用の部屋は? (複数回答可) 115	問	おはなしの部屋	研修室	学習室	図書コーナー	談話コーナー		
	数	9	23	19	48	16		
	%	8%	20%	16%	42%	14%		
6. スタッフの対応は? 87	問	非常に満足	やや満足	ふつう	不満	どちらともいえない		
	数	52	24	10	1	0		
	%	60%	28%	11%	1%	0%		
7. 掲示・ポスター等はわかりやすく掲示されていますか? 87	問	非常に満足	やや満足	ふつう	不満	どちらともいえない		
	数	31	22	31	1	2		
	%	36%	25%	36%	1%	2%		
8. 利用してみて、どのように感じましたか? 87	問	非常に満足	やや満足	ふつう	不満	どちらともいえない		
	数	41	36	9	0	1		
	%	47%	42%	10%	0%	1%		
9. 予約申込方法については? 87	問	非常に満足	やや満足	ふつう	不満	どちらともいえない		
	数	13	18	19	0	37		
	%	15%	21%	22%	0%	42%		
10. 今後のサービス向上として希望されることは、何ですか?(複数回答可) 55 無回答 37	問	備品の充実	自主事業の充実	設備の改修や交換	イベントの開催	開館時間延長	資格取得や講習会の開催	その他
	数	20	1	3	5	11	6	9
	%	36%	2%	6%	9%	20%	11%	16%
	その他 9 図書の充実 3 パソコンの使用可にして2 現状維持でよい 2 まんがあるのは困る,良い本をPRして1 体育室・運動場があるといい1							

11.ご意見・ご要望・苦情など ございましたら、ご自由にお書きください。(以下、原文のまま)

#### 図 書

コナン等 ながいマンガを全かんおいてくださると、とてもうれしいです。これからもよろしくおねがいします。

文庫本を増やして欲しい。

新刊書が多く揃えられるといいですね。

ナルト・ブリーチ(希望図書)

マンガ本などがふえて、ここにくる回数がふえました。

本のきたないのがママ有ります。なるべくきれいな本を望みます。

個人の蔵書検索ができたなら、良いと思います。

新刊本の掲示で帯で作家が判らないのがある

月によって新しい本が増えるので、いつも楽しみです。

テーマを持った図書整理などは面白いかもしれません。限られた予算の中で全ての本を買いつけるのは難しいでしょうから、EX:「3～5月は児童書フェア!」など

#### 団体利用予約

申込みは、3ヶ月位前から出来ればよいと思います。

予約をもっと早めから出来るようにしてください。

案内送付の都合で3ヶ月前に予約が出来れば望ましい!

開館時間を延長してほしいです。

パソコンを使えるようにして頂ければありがたいです。

いつもありがとうございます。屋外の緑の手入れ館内のお掃除等いつも気持ちいいです。

いつもありがとうございます。

いつも気持ちよく使わせていただいております。

毎日集中して勉強できるのでとても満足しています。ありがとうございます。

最近、全体ががちゃがちゃしていて、いごごちがまいち。もっと館内をセンスよくしたらどうでしょうか。他の施設などを見学したらどうでしょう。すてきなところたくさんありますよ。

6.スタッフ対応:年配の女性が声が大きくていつもおしゃべりしていてどうかと思う

7.フィンポスター掲示:たくさんありすぎてどこを見ていいのかわからない

9.予約申込方法:部屋は希望する時間にとれています。すいている。

10.サービス向上希望:絵本や児童書のコーナーにまんががあるのは困る。子供に本を読んで来たらと言えない。まんががあると行かせられなくなってしまふ。せっかくよい本があるのだからそちらをPRすれば充分。

欄 外:昨年利用者会議のお知らせがありませんでしたね。行事もほとんどなく新しい本も少なく、どこにお金を使ったのでしょうか。もっと利用する人たちの声を広く多く反映してほしいです。