

## 平成21年度第1回神奈川地区センター利用者会議概要

日時：平成21年10月17日（土）午前10時～12時

場所：神奈川地区センター 2階中小会議室

出席者：神奈川地区センター委員会 会長 A 委員 B 委員 C 委員

事務局 事務局次長

地区センター 館長 A 副館長 B 副館長

利用団体 萌の会 書鋒会 美庵 AA港北グループ

みなづき会 四葩会 音知会 メケアロハ

男の料理教室「亀六」 GA京浜グループ

反町対極拳同好会 ヒールカバー

モンカール

### 1 開会

### 2 挨拶

神奈川地区センター委員会会長

### 3 報告

館長

①平成20年度利用者会議で出された意見とその後の対応 資料1

②アンケート結果の報告 資料2

### 4 意見交換

次の意見が出されました。

① 料理室を利用させていただいているが、設備がとても綺麗で助かっている。

② アンケートの結果報告があったが、いつ実施したのか。

Ans 7月1日より8月末日まで実施、488通の回答がありました。

③ ピアノの調律を年5回実施しているがそこまで必要なのか。

Ans ヤマハコンサートピアノCFⅢを使用、もちろん中古でいただいたものですが、もともとは大変良いピアノのため手をかけたいと思っています。以前ピアノ利用者の方に調律代負担に関してのアンケートを実施した経緯があります。センターとしてはピアノ使用のお客様に調律代の一部をご負担いただくことを検討していますが、行政との調整も必要です。

④ 自転車で地区センターに来ているが西側駐輪場の整備をお願いしたい。自転車を入れやすく出やすい方法を検討されたい。

Ans 日に何度か駐輪場の見回りをし、自転車の駐輪が多い時は整頓をしていますが、入れやすくかつ出やすくできるよう至急検討します。

⑤ ピアノ調律代について、ピアノ利用者からの負担を考えているとのことだがカ

ラオケの使用料も同様に考えているのか。少しは利用者に負担をしてもらうのも当然と考えるが。

Ans 受益者負担としての、高額備品使用時の有料化は現在市内地区センター全体の課題として、市当局との調整協議が必要な現状です。

- ⑥ カラオケの機械が入ったとの事とても嬉しく思っており期待をしている。
- ⑦ 音楽室の冷暖房の調節があまりよくないが。

Ans そのような要望を多数承りましたので、サーモスタットを交換しましたが、調整は事務室で行うため館内インターフォンでご連絡ください。

- ⑧ 体育室を利用して傘が2回ほど無くなったのだが。

A 大変申し訳ございません。適宜巡回をしておりますが今後も注意して巡回に努めます。

- ⑨ カラオケは毎月3万円のリース代がかかるとの事、金額的に高額だが機器の寄付等は無いのか。

Ans 最近、音楽室にキーボードの寄付がありました。情報紙「そよかぜ」等で備品の寄付をお願いしています。

- ⑩ 神奈川地区センターを利用する団体数はどのくらいか。

Ans 今回の利用者会議への参加呼びかけはおよそ140団体に行いました。区役所5階の区民活動支援センターで区内地区センターの利用団体の情報を集約しています。活動内容や連絡先を公表してよいとする団体の情報は各地区センターの窓口で閲覧できます。

- ⑪ 夜間の時間帯を利用している。部屋の入り口の立て看板を終了前に書き換えるのはやめて欲しい。仲間が終了したと誤解し帰ってしまったことがある。

Ans 午後8時半過ぎから書き換えるようにしていますが再度方法を検討してみます。お客様に誤解を与えないようなやり方を考えます。

- ⑫ 料理教室の団体だが70歳以上の年齢が多く運営が難しくなっている。

Ans 自主事業でも料理教室を開催しています。皆さまの活動情報を流すようにしてまいります。

- ⑬ 玄関は明るいほう良い。特に雨の日などは入口が暗くなりがちだ。照明は全部付けてほしい。

Ans そのようにいたします。ご指摘ありがとうございます。

皆様からいただいたご意見を検討し、できるものはすぐ対応します。お客様の皆さまのご意見、ご提案が神奈川地区センターを更によりよくしていきます。今後とも忌憚のないご意見、ご提案等を賜りたく思います。本日はありがとうございました。