

平成21年度第2回神奈川地区センター利用者会議概要

日時：平成22年2月6日（土）午前10時～11時30分

場所：神奈川地区センター 2階中小会議室

出席者：神奈川地区センター委員会 会長 A委員 B委員

地区センター 館長 A副館長 B副館長

利用団体 GA京浜グループ 絵手紙愛好会

神奈川自然写真の会 こだま合唱団

チャーミングライフサポート協会

デッサンの会イーゼル テネシーワルツの会

浜吟会 四ひら会 萌の会 みなづき会

すみれ料理教室 美庵 男の料理教室「亀六」

横浜メンネルコール 書鋒会 モンカール

ぽこあぽこ

1 開会

2 挨拶

神奈川地区センター委員会 会長

3 報告

館長

① 第1回利用者会議の報告

資料1

② アンケート（平成21年7月実施）結果概要の報告

資料2

③ 苦情対応状況の報告

資料3

4 意見交換

次の意見が出されました。

① アンケートの配布方法を教えてください。

Ans 事前周知の上部屋利用の団体の方と個人利用の方に、期間中それぞれお配りしました。

② 音楽室利用団体です。神奈川地区センターは利用料金が安価なことと駅直近という立地条件のため、練習場所として我々の第一希望の施設となっています。指定管理者制度に移行し、こらぼネット・かながわの管理運営になって良かったと感じるところが3点ほどあります。

第1に利用希望日の2ヶ月前に予約ができ直接センターに出向かなくても電話やFAXで予約できること。

第2に他施設に比べ1時間多い1コマ4時間の利用時間帯のため集中して練習ができること。

第3にコンサートピアノという素晴らしいピアノがありかつその維持管理がしっかりしていること。

Ans 2ヶ月前予約制度への移行は、指定管理者として指定される時のこらぼネット・かながわの組織としての公約です。幸いなことに大変好評をいただいています。コンサートピアノはCFⅢというヤマハの最高機種のひとつです。調律費用等をどう捻出するかが今後の課題です。

- ③ 2ヶ月前予約の確認だが月初め1日から7日までの予約電話のあと8日が抽選日になるのでしょうか。1日も早く抽選結果が知りたい。

Ans 毎月8日の午前10時30分から公開抽選を行っていますが、8日が休館日と重なる場合は9日となります。外れた場合のお知らせは翌日9時以降順次行っております。

- ④ 抽選結果のお知らせは現在外れた場合のみになっているが当選したのかどうか不安なので、当選した場合でも連絡がほしい。

Ans 抽選結果のお知らせ方法はこらぼネット・かながわで統一しています。当選した場合も連絡することになると、全て通知するには通常の3倍の時間がかかります。

- ⑤ 使用したいコマ数は2コマなのに4コマ分応募し、4コマ当選した時は2コマ分をキャンセルするという団体があると聞くが、事実だとしたら検討すべきではないですか。

Ans 二ヶ月前仮予約のお電話等をいただいたときに、4コマをご予約いただき、抽選の結果その4コマ全てが当選した場合は、原則としてその4コマ全てをご利用して頂く事になること（4コマのうち2コマキャンセルは不可）をお客様と確認しております。万が一ご指摘のような状況が続く場合は当該団体に注意を促します。

- ⑥ カラオケの機械が配置された事をとても喜んでいますが、ところで、音楽室でDVD（Non Copy）を使用する場合使用できるものと使用できない物があるのですが。

Ans 確認いたします。

- ⑦ センターまつりで昨年歌の発表会を行ないましたが、マイクの音が途中で入らなくなった。事前に確認をするべきではないでしょうか。

Ans 申し訳ございません。マイクのラインの接触不良があったのかもしれない。至急点検いたします。

- ⑧ アンケート結果の中にありましたが料理室のサンダルが新品になっています。それと駐輪場床面を整備していただきとても利用しやすくなっています。

- ⑨ アンケート結果の中にバスケットコートが滑りやすいというのがあったが、モップ掛けの具合が不十分なことが原因だと思います。使用者が自分で使用

後にモップ掛けすべきでは。

Ans 団体利用の方には終了後モップ掛けをお願いしております。個人利用時間帯の後のスタッフによるモップ掛けが十分ではなかったようです。

- ⑩ 料理室利用時に湯のみ茶碗が欠けているのを気がつかず、洗っている最中に手を怪我してしまった事がある。

Ans 申し訳ございません。点検を徹底いたします。使用時に何か気が付かれたことがある場合は受付までお知らせください

- ⑪ 料理室のフライパンの痛みが激しいが、すぐ新品を購入する等の対応していただいています。

- ⑫ アンケート結果に、部屋使用の終了後のスタッフ点検で、ゴミが落ちていたと注意されたが、これは自分達の出したゴミではないとありましたが、自分が掃除すれば良いのではと思いました。

- ⑬ 小会議室を使用したいのだが抽選に外れることが多い。会員募集のPRをしているのだがなかなか会員が集まらない現状です。

Ans 平成21年度上半期の神奈川地区センターの稼働率は横浜市の地区センター中で1番となっています。とても高い稼働率なので抽選枠も厳しく、なかなかご希望の日時のコマをお取りできかねる状況が続いております。申し訳ありません。また会員募集につきましてはPR誌「そよかぜ」に掲載することができます。原稿をお持ちください。

- ⑭ センターまつり出演団体は優先利用の申込枠があったようですが。

Ans エントリー用紙にその旨記載してございます。原則まつりの1週間以内を予定しています。ご利用ください。

- ⑮ センターまつりに書道の展示をお願いしているのですが、軸物を吊るすのが大変です。和室外北側壁面にピクチャーレールをつけていただければと思うのですが。

Ans 壁面の最上部に斜めのレールが取り付けられています。このレール用の吊り金具を必要数用意します。

- ⑯ 詩吟の団体です。毎年センターまつりの発表の時、詩吟をやりながら書道を同時にやっています。来年度以降は当センターで活動する書道の団体と一緒にできないかと思っています。

Ans 面白い試みだと思います。当センターを利用される団体同士のコラボレーションですね。来年度以降センター内掲示板等を使い呼びかけを早めに行ってみましょう。

- ⑰ そよかぜに団員の募集案内等の掲示をお願いできると聞いたのですが。

Ans 時期及びスペースはセンターにお任せいただきます。原稿をお願いします。

⑱ ピアノ、カラオケ等の高額備品の有料化については、毎年同じ話題が出て毎回検討中との回答だが、横浜市全体の地区センター館長会議等で検討はされているのか。

Ans 高額備品の有料化については昨年度から市館長会でも協議案件として出ているものですが、まだ結論は出ていません。区との協議と併せて市館長会でも議案として提供してまいります。

⑲ ピアノの有料化に伴う使用料として凡その使用料のレベルは。

Ans 年間の調律代は計5回でおよそ12万円強。ある程度センターが補填するとしてピアノ1台について1回500～1000円程度か。ピアノ本体のオーバーホールの実施が一番望ましいのですが、凡そ250万円程度必要となるため、この場合は別途音楽室ピアノ利用の皆様のご意見をいただいて検討させていただきます。

⑳ ピアノの有料化に伴う使用料負担となると、神奈川地区センター独自に使用料が決められることになるのですか。

Ans 使用料につきましては、勿論区と協議することになりますが、当センターのピアノは他センターのピアノと機種が異なるため、当センター独自の料金設定となります。

㉑ 最初のキー合わせの時だけピアノを使用しているため、新たにピアノ使用料を徴収されるとなると少し考えます。

㉒ 高齢者サークルのためか会員数が減少傾向にあります。ピアノ使用料として新たな費用負担があると大変です。

Ans ピアノの使用料負担につきましては、実施時期の前に音楽室ご利用のお客様にアンケートをさせていただき、その結果をまとめ再度会議を行いたいと思っております。

利用者会議に限らず、センターへのご意見やご要望がございましたらいつでもお申出下さい。出来る限り業務に反映させていただきます。本日の会議の概要はHP及び館内閲覧資料として一般公開します。

本日はありがとうございました。