

平成21年度 第1回神大寺地区センター利用者会議 議事録

1. 日時 平成21年7月7日(火) 13:00~14:30
2. 場所 神大寺地区センター 中会議室
3. 参加者 利用者36名
事務局長、事務局次長、地区センター館長、副館長
4. 配布資料
資料1 H20年度利用状況
資料2 H21年度サービス向上・苦情対応
資料3 利用者の方のご意見に対する対応
資料4 2ヶ月前予約時の抽選状況
5. 挨拶 館長
6. 平成20年度利用状況報告 館長より説明
利用者数、稼働率ともに上昇した。
7. サービス向上・苦情対策 館長より説明
近隣Sさんからの苦情に対し、バスケットボール利用時間を考慮する・体育室奥の換気扇は使用しない等の対応を行っていますが、この問題は体育館の構造上の苦情なので、センターとしては対処の方法がない。役所にも苦情内容は届いている。
8. 利用者の方のご意見に対する対応
 - (1) H21年2月26日の利用者会議でのご意見に対する対応
ご意見に対してはすでに対応済みとなっている。
 - (2) 今回の利用者会議案内で頂いたご意見
資料3に対応回答記入済み以外の項目を下記に記載
得点版がほしいです
(回答)職員が得点版用台を作る事で検討
女子トイレの洋式便座の暖房希望
(回答)見積り中
有料駐車場を設置する事を検討してください
(回答)現在4台駐車可能だが、身障者用の為、団体利用で、料理材料等持ち込みの荷物が多い、講師が遠方より来館等特別な理由の場合のみ駐車許可している。部屋利用時に申し出下さい。
ごみ箱の設置を是非お願いします。
(回答)横浜市内の公共施設はゴミ箱撤去になっています。ご理解下さい。
9. 2ヶ月前予約時の抽選状況について 館長から説明
表を御覧になって、抽選のない曜日と時間帯に変更していただけたらご希望の部屋が取り易くなります。
10. センターまつりについて 館長から説明
10月31日(土)・11月1日(日)開催で決定

詳細はセンターまつり全体会でお知らせします。

11. その他

地区センターからのお願い 館長から説明

更衣室内のシャワー利用に関するお願い

次の方が気持ちよく利用できるように、シャワー使用後は水滴をよく拭き取をお願いしたい。備え付けの水切り用ワイパーも利用願いたい。

部屋利用後の清掃のお願い

利用後の室内を掃除機を掛ける等の清掃を今までと変わらずお願いしたい。

アンケートとのお願い

神大寺地区センターご利用者へのアンケートを行うので、協力をお願いしたい。

地区センターへ利用に関する意見交換

図書コーナーの新聞について

1週間分を置いているようだが、1ヶ月分置いてほしい。

(回答)スペースの問題上現状でお願いしたい。

前の時間帯の使用が終わってれば、その後はいつでも次の団体が入れるようにしてほしい。

(回答)利用者がいなければ15分前から入室可能なので、これからも15分前入室をお願いしたい。

体育室で鏡を使いたい

(回答)アルミ製、フィルム製の鏡が有るのでご利用下さい。

料理室のサンダルが汚い

(回答)漂白して洗っているが、古くてよごれが落ちない。あまり汚いものは買替えたい。

対応が物腰柔らかく、丁寧にしている。

そのせいか、素行の悪い子供が少なくて、改善されているが、今はどうなっているのか。

(回答)皆無ではないが、今は小学生の内から公共施設でのマナーを教えている。現役中学生は学校の対応も良く問題はない。

手に余るようでしたら手伝わせてください。

対等に話し合う事が良いが興奮させると暴走するので、下で出るのも良い

駐車場の件初めて知った。申し込みの時に言えば良いのか。

(回答)申し込み時にお申し出下さい。

昨年のセンターまつりで、神大寺小学校の生徒が来時、会場がいっぱいになりすぎて、対応し切れなかった。プレイルームで少人数に聴いてほしい。

(回答)会場については検討したい。

選挙で使えなくなる部屋について説明してほしい

(回答)期日前投票に中会議室と学習コーナーを選挙9日前から選挙当日まで投票所に体育室を選挙前日と選挙当日の団体利用が不可能になる。

まだ確定はしていないが、ご理解いただきたい

他の部屋が空いていれば代わっていただく。

以上