

横浜市神之木地区センター

平成 21 年度 第 1 回 利用者会議 議事録

日時：平成 21 年 9 月 19 日（土）

午前 10 時～11 時 20 分

会場：中・小会議室

参加団体： 43 団体 45 名参加

出席者：神之木地区センター委員会 会長  
 NPO 法人こらぼネット・かながわ 事務局次長  
 横浜市神之木地区センター 館長・副館長 2 名

1. 開会 (10 時 00 分)

センター側の出席者の紹介

2. 挨拶 神之木地区センター委員会会長より

・NPO 法人こらぼネットかながわはケアプラザ・ナザレ工房と共に、地域に根ざした地区センターの運営を理念としており、本年も昨年度と比べ利用率も伸びている。利用者の希望に沿ったより良い運営の為に本日はきたない意見を聞かせて頂きたい。

NPO 法人こらぼネット・かながわ事務局次長

・本年 7 月にこらぼネット・かながわは全 10 施設の利用者様に広くアンケートを取らせて頂き、本日はその結果報告も踏まえ皆様の率直なご意見、ご要望をお聞かせ頂きたい。

センター祭りに関しては、本年より、より地域に根ざしたものとする為、秋の文化祭の名称を改め神之木地区センター祭りとした。

会長のご尽力により、神之木地区センターが西寺尾小の防災拠点として加わらせて頂く事となった。

3. 報告 館長

配布資料 資料 1 平成 20 年度利用状況

資料 2 平成 21 年度（4 月～8 月）利用状況

資料 3 平成 21 年度ニーズ対応費の予算と計画

資料 4 アンケート集計結果

①平成 20 年度月利用状況について (館長)

資料 1 参照

平成 20 年度の利用状況はここ数年同じ傾向にある。4 月、5 月は 1 万人を切る少なめの数字だが 6 月～11 月までは 1 万人を超えている。11 月は例年文化祭がある為、数字は高くなっている。

12月から3月は1万人を割っているが年間トータルで119,820人となり月平均おおよそ1万人のご利用を頂いた。尚、平成19年度は12万人を超えていたので少し少ないがほぼ横ばいであった。利用者の男女比は女性が61,5%と圧倒的に多い。利用層別にみると65歳以上含む一般女性は45.6%・同じく男性は22,9%で全体の7割近くが成人男女で占めている。

稼働率に関しては折れ線グラフの上段が20年度であるが、ほとんどで前年を上回っており、20年度は前年比5ポイントアップであった。部屋別の稼働率は特徴としては、レクホール、音楽室の稼働率が90%近くあり、2ヶ月前予約の際も抽選となる事が多い。全体として右肩上がりの傾向にあり前年比5ポイントアップした。

②平成21年度（4月～8月）利用状況について（館長） 資料2参照

平成21年度も表の様式としては同じスタイルです。4月、5月は1万人に届かないが6月に入り1万人台となり8月まででトータル5万494人となり前年を越えた。棒グラフ（人数）右側が21年度であり前年を越えている。折れ線グラフ（稼働率）も前年を超え全体的稼働率は8月までは54%位で前年比約5ポイントアップしている。部屋別稼働率のアップの要因には和室大のフローリング改修により、利用団体の幅が広がったものと思われる。

③平成21年度ニーズ対応費の予算と計画（館長） 資料3参照

21年度のニーズ対応費はこの表では実績を載せている。1（センター祭り）2（通信カラオケ）に関しては前年と同じである。3の和室の設備に関しては、昨年度の和室の改修に費用がかかった為今年の予算とし机、イスを購入し物入れの出し入れをしやすい為にアコーディオンドアに改修した。4の締め太鼓も既に購入済みである。5の鏡はニーズが多いので予算に計上してあるがまだ購入していない。6のガスオーブンレンジは料理室4台の内2台が、建築当初のもので度々不良となる為、1台を購入した。

以上の説明においての質疑応答

質問：月別の稼働率は何を100としているのか？

回答：午前・午後・夜間の3つの時間帯あるが、それが全てうまくいけば100%とする。例えば中会議室が午前・午後の利用があった場合は66%となる。（館長）

④アンケート集計結果について（副館長） 資料4参照

7月4日より7月31日までこらぼネット・かながわ全体で施設利用に関するアンケートを実施し、神之木地区センターでは244名のご回答を頂いた。

回答者の性別は女性が男性の約4倍あり、時間帯は午前中・住まいは徒歩圏の方が多く回答者も50代以上で7割を越えた。利用する目的は趣味のサークル活動がダントツであり続いて図書の利用であった。

今後施設に望む事として、図書の実・ピアノ関係の実に希望が多く出されており検討課題としたい。利用者の認知度が低い項目としては、神之木だよりを知らない、サタディモーニング体操を知らない、和室大のフローリング化及びカラオケ設備を知らない等があったが、こちらの広報の努力不足であり改善したい。

アンケートに関する質疑応答

意見

- ・ピアノの調律に関して、調律は利用団体の使い方にもよるが、年2回は少ないのでは。
- ・ここでのピアノの利用は音合わせの場合が多いので電子ピアノが良いのでは。
- ・和室大は防音性もあるので間仕切りを設け分割して利用させてはどうか。
- ・音楽関係の団体にアンケートを取ってみたら。
- ・オーケストラをやっているが音楽室でコンサートをするわけではないので、正確な音が出る事が大事なので電子ピアノは良いと思う。しかし、電子ピアノだけになってしまうのは困る。

貴重なご意見を頂き有難うございます。音楽関係の団体にアンケートを取る事は検討してみたい。電子ピアノも検討したい。(館長)

#### 4、意見交換

質問：以前、中小会議室を利用した時に、今日のようにマイク等を何本か使いたかったが、利用出来ないとの事だったが・・・？説明不足だったのでは。

回答：その際のご利用に関して、センター側が間違っって受け取っていた様で申し訳ありません。今後はそのような事が無い様にしたい。(副館長)

質問：利用料金に関して、金額の設定の根拠と今後の見直しがあるかどうか知りたい。

回答：利用料金制度は平成17年からであり、それ以後値上げはしていない。横浜市が部屋の広さから設定した金額であり、今のところ変更はないと思われる。今後に関しては横浜市の運営基準があり、こらぼネット・かながわ全体の中で変更して行く事もあるかもしれない。また、以前は運営協力費として¥200を頂いていたが、これは利用料金では無く寄付金の様なものであった。横浜市も財政難という事もあり指定管理料が増える事は考えにくい。利用率がアップし指定管理者として横浜市の運営ガイドラインの一定のラインをクリアすればその範囲内でのサービス等が考えられるかも知れない。(事務局次長)

意見・要望

- ・小会議室を利用している時に中会議室や料理室の音が響く時がある。受付に申し出て静かにしてもらいたい時もある。
- ・利用料金は決して高くない。不満は無い。
- ・こらぼになってから、受付の方の対応が良くなり、それ以前は時間にならないと部屋を開けてもらえなかった。今は大変満足している。100点満点だと思う

- ・30名以上のオーケストラの団体に勤めている方々ばかりなので、土日の利用がしたいがなかなか部屋が取れない。もっと利用したいので音楽室以外で使える部屋が欲しい。
- ・金曜の午後に利用している団体だが、前の団体にもっと早く開けて欲しい。

5、その他

①地区センター祭りについて (館長) 資料5参照

名称変更については辻次長が説明した様に変更となったが、事前の説明不足は申し訳ありませんでした。こらぼの他のセンターもセンター祭りという名称でありご理解頂きたい。日程は11月14日(土)15日(日)にて行います。

参加募集は9月15日で締め切ったが今のところ展示30団体・演技34団体が参加を予定10月3日(土)14:00から打ち合わせを予定しています。

②ケアプラザ・ナザレ工房へのボランティア出演のお願い (副館長) 資料6参照

当館はケアプラザ・ナザレ工房との複合館でありその特徴を活かしてお互い協力し合うと言う事でボランティアの参加を募集したい。定期的でなく出来る範囲でかまわないので、サークルに持ち帰って検討して頂きたい。詳しくは地区センターに問い合わせして頂ければ当館が窓口となっています。

閉会 (11時20分)

以上