

平成21年度 第2回神大寺地区センター委員会 議事録

1. 日時 平成22年2月1日(月) 13:30~15:00
2. 場所 神大寺地区センター 中会議室
3. 参加者 会長、副会長、センター委員10名  
事務局次長、地区センター館長、副館長
4. 配布資料  
資料1 H21年度利用状況  
資料2 H21年度自主事業実績  
資料3 H21年度ニーズ対応費の使途  
資料4 H21年度主要イベントについて  
資料5 苦情対応&サービス向上  
資料6 利用者アンケート結果  
資料7 青少年の地域活動拠点  
資料8 H22年度センター委員会名簿(案)
5. 挨拶 会長
6. 平成21年度利用状況報告 館長より以下の説明があった  
入館者数、稼働率共に毎年順調に伸びており、上期は市内の地区センター80館中ベスト10内に入っている。  
利用料金収入は毎年順調に伸びているが、館の規模、部屋数等の違いにより他館と比較できない。
7. ニーズ対応費の使途について 副館長より説明  
利用者会議やアンケート等による利用者の希望を踏まえて対応しており、代表的な物は以下の通りである。  
今年度は利用者の要望により温水洗浄便座を設置。  
体育室に大型扇風機を購入。  
トイレ用消臭洗浄カルミックの設置契約を続行。  
安全対策として中庭に滑り止めテープを貼った。  
風除け室照明を明るくした為、夜でも掲示物等が良く見えるようになった。  
階段照明設置も取り付け予定。  
○委員より体育室にジェットヒーター購入の要望意見が出た。  
→効果と金額を調べた上での購入を検討する。
8. 修繕費について 副館長より報告  
建物の老朽化に伴い空調設備、電気設備、水漏れの修繕が増えている。  
一番の問題箇所はエレベーターだが、費用が3千万位掛かる為センターの予算ではどうにもならず、市にお願いするしかない  
○委員よりマンション等では蛍光灯を定期的に交換しているが地区センターではどうしているか。との質問有り。  
→予算の関係から、蛍光灯が切れた時点で交換としている。
9. 自主事業・主要イベントについて 副館長より説明

子供向け自主事業を多く行っているが、7月に体育室で行った「おもしろ実験」は、講師を青少年センターから迎え、80人の子供達が参加した。

エコに関する自主事業ではハマウイングと東電見学ツアーを神奈川地区センター・神之木地区センターと3館合同で行った。

七夕まつり、お化け屋敷、センター祭り、新春のつどいと大きなイベントを多く行っているが、いつも地元町内会の方、センター委員の皆様、近隣小中学生に多大なご協力を頂き感謝している。来年度もご協力をよろしくお願ひしたい。

#### 10. 苦情対応報告について 副館長より説明

当センターでは有り難い事に苦情がほとんど無いが、相変わらず特定近隣者からの体育室の騒音に関する苦情が続いている。これは建物の構造上の問題であり、館単独では対策の施しようが無いので、区の方に伝えている。

#### 11. サービス向上及び経費節減努力事項報告 副館長より説明

利用者からの要望に答えられる様に努力改善している。

職員の手作りや修理により修繕費等を節約している。

#### 12. 利用者アンケート結果について 館長より説明

女性利用者が多いので回答者も女性が多くなっている。

大方満足を頂いている。

○委員よりの意見

・「センターまつり」や「新春のつどい」を知っているが参加した事が無い人が多いようだが、出演者や展示物提供者しか参加できないと思っているのではないか。

・子供向け、地域向けアンケートもおこなってはどうか。

※ 去年は実施している

・アンケートを常に入り口に置いておき、いつでも答えられるようにしたらどうか。

#### 13. 青少年の地域活動拠点について 館長より説明

横浜市青少年局から区役所経由で来た話で「こらぼ」の館長会議の席で依頼があったもの。

2月7日15時～当地区センターにて第一回運営委員会を開き、運営方針を具体的に決めて行く。

○委員からの意見

・行政が我々に何を望むのか。青少年指導員が地域で行っているのに何をこれからしたいのか。

・どうやって問題のある子とそうでない子供を見分けてここにつれて来るのか。

・ただ漠然とした話になっているので、もっと深く話し合って実施に移すほうが良い。

・赤ちゃん～低学年には行政が色々してきたが高学年以上への施策がなかった。

参加した子供が、10年経った後に次の世代を育てる大人になって欲しい。

・同じ時間、同じ場所を同じ仲間と共有する。問題のある子も普通の子も誰でも受け入れる受け皿になって欲しい。

・中学・高校生になった時に小学校時代のつながりが大切になる。地区センター等がネットワーク作りの場として大切。

14. 平成22年度センター委員

横浜ハイタウン自治会委員が変更となる。  
六角橋中学校 PTA 会長が新しく加わる。

以上